



Politika kvalitete

Osnovni cilj tvrtke Perpetuum Mobile d.o.o. jest razvijanje i održavanje dugoročnih poslovnih odnosa s domaćim i stranim partnerima osiguravajući pritom visoke standarde kvalitete iz područja računalnog programiranja koji se temelje na znanju, inovativnosti te snažnoj društvenoj odgovornosti i povjerenju u uspješnu provedbu svih poslova. Konkretno, vizija tvrtke je postati jedna od vodećih hrvatskih tvrtki u pružanju usluga izrade web, poslovnih te mobilnih rješenja i aplikacija, uz značajan iskorak na ciljane međunarodne tržišta, a temeljem znanja, inovativnosti i pouzdanosti.

Navedeno će biti postignuto kroz:

- Razmatranje konteksta organizacije i usklađivanje sustava upravljanja kvalitetom sa strateškim ciljem tvrtke Perpetuum Mobile d.o.o.
- Definiranje odgovornosti zaposlenika kao i njihovo ispunjavanje sukladno ciljevima kvalitete
- Uspostavu, primjenu, održavanje i neprekidno poboljšavanje učinkovitosti sustava upravljanja kvalitetom prema normi ISO 9001:2015
- Primjenjivanje zakonske i regulatorne obveze
- Praćenje i primjenu novih tehnologija i edukaciju zaposlenika
- Pažljiv odabir dobavljača te njihovu evaluaciju
- Zadovoljavanje potreba i očekivanja kupaca
- Predanost povećanju kvalitete proizvoda i usluga kako bi premašili očekivanja kupaca
- Trajno poboljšanje, shvaćajući da je sustav upravljanja kvalitetom procesni ciklični pristup
- Osiguranje da ova politika i postupanje prema zahtjevima ISO 9001:2015 norme odražavaju ono što tvrtka Perpetuum Mobile d.o.o. zapravo čini
- Trajno unaprjeđenje sustava upravljanja kvalitetom

Predsjednik Uprave tvrtke Perpetuum Mobile d.o.o. odgovoran je za komunikaciju o Politici kvalitete za sve osobe koje rade za ili u ime tvrtke Perpetuum Mobile d.o.o. i stavljanje na raspolaganje relevantnim zainteresiranim stranama.

Blerim Sela,
Predsjednik Uprave



U Zagrebu, 14.02.2020.